हिमाचल प्रदेश सरकार
गृह विभाग

संख्याःगृह(ए)ए(3)–2/2010 तारीखः 29,फरवरी. 2012 ।

अधिसूचना

हिमाचल प्रदेश की राज्यपाल, हिमाचल प्रदेश लोक सेवा गारंटी अधिनियम, 2011 की धारा 3 और हिमाचल प्रदेश लोक सेवा गारंटी नियम,2011 के नियम 4 द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए पुलिस विभाग में अधिनियम के अधीन निम्नलिखित विभिन्न सेवाएं, प्राधिकारी और समय सीमाएं अधिसूचित करती हैः–

क्रं सं.	**सेवा/लोक सेवा का नाम**	**व्यक्ति जो सेवा के लिए आवेदन कर सकता है**	**पदामिहित अधिकारी**	**सेवा प्राप्त करने के लिए आवेदन का प्रपत्र**	**सेवा प्राप्त करने के लिए अपेक्षित दस्तावेजों की सूची ।**	**सेवा के लिए समय सीमा**	**प्रथम अपील प्राधिकारी**	**टिप्पणियां**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**
1	एफ. आई. आर. की प्रति का प्रदाय	परिवादी	एम. एच.सी.	शून्य	शून्य	एफ. आई. आर. के रजिस्ट्रीकरण के ठीक पश्चात्	एस.ओ.	मुफ्त
2.	पासपोर्ट सत्यापन (नियमित)	कोई नागरिक (आवेदक)	एस. एच.ओ.	आरपी ओ द्वारा अग्रेषित पासपोर्ट अधिनियम के अधीन विहित मानक प्ररुप ।	आरपीओ को यथाप्रस्तुत दस्तावेज	पुलिस स्टेशन में आवेदन की प्राप्ति के 15 दिन के पश्चात् ।	एस.ओ.	मुफ्त
3.	पासपोर्ट सत्यापन (तत्काल)	कोई नागरिक	एस.पी.	आरपी ओ द्वारा अग्रेषित पासपोर्ट अधिनियम के अधीन विहित मानक प्ररुप ।	1.पासपोर्ट अधिनियम के अधीन प्ररुप “ग” 2. आयु प्रमाण 3. निवास प्रमाण 4. दो पासपोर्ट आकार के फोटो	एस पी कार्यालय में आवेदन की प्राप्ति के 7 दिन के पश्चात्	आई.जी. पी.रेंज	मुफ्त

4.	नियोक्ता/संगठन द्वारा अनुरोध पर चरित्र और पूर्ववृत का सत्यापन ।	नियोक्ता	एस. एच.ओ.	नियोक्ता द्वारा प्रदत्त प्रपत्र पर	पुलिस वेब पोर्टल एच.पी. पुलिस. एनआइसी.इन में यथाउपबंधित	15 दिन	एस.ओ.	मुफ्त
5.	पैट्रोल पम्प,गैस एजेसी,होटल एवं बार इत्यादि हेतु अनापत्ति प्रमाण पत्र	कोई आवेदक	एस.एच. ओ.	सादे कागज पर	निवास और पहचान के प्रमाण सहित आवेदन	15 दिन	एस.ओ.	मुफ्त
6.	आयुध अनुज्ञप्ति	कोई नागरिक	एस.पी. /अति0 एस.पी.	आयुध अधिनियम / नियम के अधीन विहित मानक प्ररुप ।	आयुध अधिनियम/ नियम के अधीन यथाविहित	स्वीम उप संजाति के 15 दिन के पश्चात्	आई.जी. पी.रेंज	मुफ्त
7.	आयुध अनुज्ञप्ति का अंतरण	कोई नागरिक	एस.पी. /अति0 एस.पी.	आयुध अधिनियम / नियम के अधीन ।	आयुध अधिनियम/ नियम के अधीन यथाविहित।	स्वीम उप संजाति के 15 दिन के पश्चात	आई.जी. पी.रेंज	मुफ्त
8.	लापता रिपोर्ट	कोई व्यक्ति	एस. एच.ओ. /पुलिस चौकी प्रभारी	शून्य	लिखित आवेदन ।	लिखित परिवार की प्राप्ति के ठीक पश्चात् ।	एस.पी.	मुफ्त
9.	एस.एम. एस. संख्या 94591-00100 के माध्यम से पुलिस सहायता ।	कोई व्यक्ति	एस. एच.ओ.	शून्य	शून्य	24 घंटे के भीतर कार्रवाई ।	एस.ओ.	मुफ्त
10.	ऑन-लाईन परिवादों पर कार्रवाई ।	कोई व्यक्ति	एस. एच.ओ.	पुलिस वेब पोर्टल एच.पी. पुलिस. एनआइसी .इन में यथा उपबंधित	शून्य	इंटरनेट संयोजकता के अध्यधीन 24 घंटे ।	एस.ओ.	मुफ्त

11.	यातायात अपराधों के ऑन–लाईन शमनं पर	कोई व्यक्ति	एस.एच. ओ. यातायात प्रभारी ।	पुलिस वेब पोर्टल एच.पी. पुलिस. एनआइसी .इन में यथा उपबंधित	शून्य	तुरंत	एस.ओ.	मुफ्त

आई.जी.पी– पुलिस महानिरीक्षक
एस. पी– जिला पुलिस अधीक्षक
आर पी ओ– क्षेत्रीय पासपोर्ट अधिकारी
एस ओ– पर्यवेक्षक अधिकारी (अतिरिक्त पुलिस अधीक्षक/उप–पुलिस अधीक्षक)
एस एच ओ– थाना अधिकारी
एम एच सी– मोहरर हैड कांस्टेबल / मुंशी ।

विनिर्दिष्ट दस्तावेजों सहित आवेदन विहित प्ररूप पर सेवा के लिए अनुरोध, पदामिहित अधिकारी या उसके अधीनस्थ ऐसे आवदेन को प्राप्त करने के लिए प्राधिकृत व्यक्ति को किया जाएगा । नियम में यथा उपबंधित अभिस्वीकृति दी जाएगी । समस्त पदामिहित अधिकारियों को प्राधिकृत व्यक्तियों के लिए आदेश जारी करना और उन्हें अधिनियम की धारा 5 के अनुसार सूचना पट् पर प्रदर्शित करना अपेक्षित है । धारा 6 के अधीन, अपील आवेदन अस्वीकार करने की तारीख से 30 दिन की अवधि के भीतर या नियत समय सीमा के अवसान के भीतर प्रथम अपील प्राधिकारी के समक्ष दायर की जा सकती है ।

प्रथम अपील प्राधिकरी के आदेश के विरुद्ध अपील राज्य सूचना आयोग, हिमाचल प्रदेश, जो द्वितीय अपील प्राधिकारी है, के समक्ष दाखिल की जा सकती है ।

आदेश द्वारा,

प्रधान सचिव(गृह)
हिमाचल प्रदेश सरकार।

पृष्ठांकन संख्याः यथोपरि । तारीखःशिमला–2, 29,फरवरी,2012 ।

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचना एवं आवश्यक कार्रवाई हेतू प्रेषित हैः–

1. समस्त प्रशासनिक सचिव, हिमाचल प्रदेश सरकार ।
2. सचिव(प्रशासनिक सुधार) हि0प्र0सरकार ।
3. पुलिस महानिदेशक, हि0प्र0 शिमला–2 ।
4. पुलिस महानिरीक्षक, उत्तरी क्षेत्र, धर्मशाला, केन्द्रीय रेंज मंडी और दक्षिणी रेंज शिमला हिमाचल प्रदेश ।
5. निदेशक एन आई सी, शिमला–171002 ।
6. समस्त पुलिस अधीक्षक हि0प्र0 ।
7. नियन्त्रक, मुद्रण एवं लेखन सामग्री विभाग हि0प्र0 शिमला–5 ।
8. वरिष्ठ विधि अधिकारी (राजभाषा खण्ड) हिमाचल प्रदेश सचिवालय, शिमला.2.

उप सचिव(गृह)
हिमाचल प्रदेश सरकार

(Authoritative English text of this Department Notification No. Home(A)A(3-2/2010 Dated 29-2-2012 as required under clause(3) of articles 348 of the Constitution of India)

Government of Himachal Pradesh

Department of Home

No.Home (A)A(3)-2/2010 Dated: 29 Feb,2012

NOTIFICATION

In exercise of the powers conferred by Section 3 of the Himachal Pradesh Public Service Guarantee Act, 2011 and Rule-4 of the Himachal Pradesh Public Service Guarantee Rules, 2011, the Governor, Himachal Pradesh is pleased to notify various services, authorities & time limits under the Act in the Police Department as under:-

Sr. No.	Name of Service/ public service	Person who can request for service	Designated officer	Format of application to obtain service	List of documents required to obtain service	Time limit for service	First Appellate Authority	Remarks
1	2.	3	4.	5.	6	7	8	9.
1.	Supply of copy of FIR	Complain-Ant	MHC	Nil	Nil	Immediately after registration of FIR	SO	Free of cost
2.	Passport verification (Regular)	Any citizen (Applicant)	SHO	Standard form prescribed under the Passport Act forwarded by the RPO	Documents as submitted to the RPO	15 days after receipt of application in Police Station	SO.	Free of cost
3.	Passport verification (Tatkaal)	Any citizen	SP	Standard form prescribed under the Passport Act forwarded by the RPO	1. Form 'C' under passport Act. 2.Age proof. 3. Residence Proof. 4. Two passport size photographs.	7days after receipt of application in S.P. Office	IGP Range	Free of cost
4.	Verification of character and antecedents when requested for by the Employer/ Organization.	Employer	SHO	On the format supplied by the employer	As provided in Police Web portal hppolice.nic.in	15 days	SO	Free of cost

Sr. No.	Name of Service/ public service	Person who can request for service	Designated officer	Format of application to obtain service	List of documents required to obtain service	Time limit for service	First Appellate Authority	Remarks
1	2.	3	4.	5.	6	7	8	9.
5.	NOC for petrol pump, gas agency, Hotel & Bar etc.	Any applicant	SHO	On plain paper	Application with proof of residence and identification	15 days	SO	Free of cost
6.	Arms License	Any citizen	SP / Addl. SP	Standard Form prescribed under the Arms Act/Rules	As prescribed under the Arms Act/Rules	15 days after the personal appearance	IGP Range	Free of cost
7.	Transfer of Arms License	Any citizen	SP / Addl. SP	under the Arms Act/Rules	As prescribed under the Arms Act/Rules	15 days after the personal appearance	IGP Range	Free of cost
8	Missing report	Any Person	SHO/ Incharge Police Post	Nil	Written application	Immediately after receipt of the written complaints	SP	Free of cost.
9	Police assistance through SMS No. 9459100100	Any Person	SHO	Nil	Nil	Action within 24 hours	SO	Free of cost
10.	Action on on-line complaints	Any Person	SHO	As provided in Police Web portal hppolice. nic. in	Nil	24 hours subject to internet connectivity.	SO	Free of cost.
11.	On line compounding of Traffic offences	Any Person	SHO/In-charge Traffic	As provided in Police Web portal hppolice. nic. in	Nil	Immediately.	SO	Free of cost

IGP-Inspector General of Police
SP-Superintendent of Police of the District.
RPO-Regional Passport Officer.
SO-Supervisory Officer.(Additional SP/Deputy SP).
SHO-Station House Officer.
MHC-Moharir Head Constable/Munshi.

The request for service on the application/Form prescribed alongwith specified documents, can be made to the designated officer or to a person subordinate to him authorized to receive such applications. Acknowledgment as provided in the Rule will be given. All designated officers are required to issue order for authorized person and display in the Notice Board as per section 5 of the Act.

An Appeal under Section 6 can be filed before the first appellate authority within thirty days from the date of rejection of application or the expiry of the stipulated time limits.

An Appeal against the order of the First Appellate Authority can be filed before the State Information Commission, Himachal Pradesh, which is the second Appellate Authority.

By Order

Principal Secretary (Home) to the
Government of Himachal Pradesh.

Endst. No. No.Home(A)A(3-2/2010 Dated: 29th Feb, 2012

Copy is forwarded to the following for information and necessary action to :-

1. All the Administrative Secretaries to the Govt. of HP.
2. The Secretary (AR) to the Govt. of HP.
3. The Director General of Police, Himachal Pradesh,Shimla-2.
4. The Inspector General of Police, Northern, Dharmasala Central Range Mandi & Southern Range, Shimla, Himachal Pradesh
5. The Director, NIC, HP Shimla-2.
6. All District Superintendents of Police, Himachal Pradesh.
7. The Controller, Printing Press & Stationary, Himachal Pradesh,Shimla-171005.

Deputy Secretary (Home) to the
Government of Himachal Pradesh.