

## प्रभावी संचार

### भूमिका मंचन

#### उद्देश्य

रोल प्ले का उद्देश्य सभी प्रतिभागियों के संचार के सिद्धान्तों से परिचित करवाना है। विशेषतः जब प्रतिभागी पंचायत या क्षेत्रीय दौरे पर अन्य स्थान पर जाये तो उनका व्यवहार शिष्टाचार पूर्ण हो।

#### पात्र

ग्राम पंचायत प्रधान  
 पंचायत सचिव  
 ग्राम रोजगार सहायक  
 तकनीकी सहायक  
 वार्ड सदस्य  
 समाज सेवी संस्था सदस्य  
 मनरेगा कामगार (महिला पुरुष)  
 मीडिया कर्मी  
 अंकेक्षण समिति सदस्य

#### सामग्री

ग्राम पंचायत में उपलब्ध मनरेगा का समस्त रिकार्ड।

#### गतिविधि- ।

हिमाचल प्रदेश की एक पंचायत में सामाजिक अंकेक्षण की प्रक्रिया चल रही है। पंचायत में गठित सामाजिक अंकेक्षण समिति को इसकी जिम्मेदारी दी जाती है। जिसके लिए समिति को पंचायत घर में उपलब्ध सभी रिकार्ड व दस्तावेजों की जांच करनी है।

सामाजिक अंकेक्षण समिति के पांच सदस्यों को पंचायत के रिकार्ड की जांच का काम दिया जाता है। अतः समूह को पंचायत में उपलब्ध दस्तावेजों की जांच करनी है।

### दस्तावेज

परिवार रजिस्टर,  
निर्माण सामग्री के बिल बाउचर  
रोजगार पंजीकरण रजिस्टर  
काम की मांग की तारीख व रसीदों की फाईल,  
बेरोजगारी भत्ता रजिस्टर,  
परिसम्पति रजिस्टर,  
कार्य मांग रजिस्टर तथा  
पिछले सामाजिक अंकेक्षण की रिपोर्ट

सामाजिक अंकेक्षण कमेटी के अन्य चार सदस्यों को दूसरे समूह के तौर पर सामाजिक अंकेक्षण के लिए चयनित कार्यों के मस्टर-रोलस इकठ्ठा करके जांच करनी होगी। जिसके लिए समूह- ।। पंचायत में उपलब्ध निम्नलिखित दस्तावेजों को देखना होगा।

1. मस्टर रोल जारी रजिस्टर
2. मस्टर रोल

### गतिविधि - ।।

दोनों समूहों को दिये गए कामों को पूर्ण करने के लिए एक साथ पंचायत घर में पहुंचते हैं। पंचायत घर में सभी पात्र उपस्थित होते हैं और वह सभी अपनी-2 आवश्यकता अनुसार पंचायत प्रतिनिधियों से दस्तावेजों की मांग करते हैं।

### गतिविधि - ।।।

प्रतिभागियों में से दो प्रतिभागी मिडिया कर्मियों की भूमिका में हैं जो इसी समय पंचायत घर में जा कर सामाजिक अंकेक्षण की प्रक्रिया से जानकारी लेने पहुंचते हैं।

### गतिविधि-IV

कुछ समाज सेवी संस्थाओं के सदस्य सूचना के अधिकार अधिनियमए 2005 के अन्तर्गत सूचना मांगने की धमकी देकर पंचायत प्रधान को सूचना देने के लिए दवाब डालते हैं।

अन्य सभी प्रतिभागियों को पंचायत घर में चल रही प्रक्रियाओं का अवलोकन और गौर से देखने को कहा जाता है।

### अवलोकन और गौर से देखते समय ध्यान रखें

1. संचार किस प्रकार हो रहा है ।  
एक तरफा और द्वितरफा ।
2. संचार का स्तर क्या है ।  
महिलाओं के बीच अथवा पुरुषों के बीच ।  
कौन किस को नीचा दिखाने का प्रयत्न कर रहा है ।
3. पुरुष महिलाओं से किस प्रकार बात कर रहे हैं ।
4. महिलाएं पुरुषों से किस प्रकार बात कर रही हैं ।
5. सूचना मांगने वाले पंचायत प्रतिनिधियों से कैसा व्यवहार कर रहे हैं ।
6. पंचायत प्रतिनिधियों का व्यवहार ।
7. सभी का एक साथ आने पर संचार पर क्या प्रभाव पड़ता है ।
8. क्या व्यवहार ऐसा है जैसा कि किसी दूसरे के द्वारा हम स्वयं के लिए आशा करते हैं ।

### प्रशिक्षक की भूमिका

1. प्रशिक्षक को चाहिए कि वह समूह को उनका काम अच्छी तरह समझाए।
2. आवश्यकता पड़ने पर पहल करे व पंचायत घर में किस प्रकार का संचार एवं व्यवहार होना चाहिए इसके बारे में बताएं ।
3. इस पूरे घटनाक्रम के बाद संचार में आने वाली बाधाओं व उनके उपाय क्या है, इस पर विस्तृत चर्चा ।

\*\*\*\*\*